

Vanwege aanhoudende groei en verdere professionalisering zijn we op zoek naar aanvulling van ons team. Voor deze vacature is geen relevante werkervaring vereist. De affiniteit met de functie-inhoud en het voldoen aan de eigenschappen van de ideale kandidaat zijn de eerste selectiecriteria. Een (interne) opleiding zorgt voor de nodige ondersteuning om uiteindelijk zelfstandig te kunnen functioneren.

[vacature] Iets voor jou?

Service manager

Fulltime functie

Door gebruik kunnen onvolkomenheden ontstaan aan een keuken. De redenen kunnen uiteenlopend zijn, maar de oplossing begint vaak met het contact naar Scheffer Keukens. Onze servicedienst zorgt er graag voor dat iedereen zo lang mogelijk plezier heeft van de keuken.

Dat geldt vanzelfsprekend voor jong gebruikte keukens, maar zeker ook voor keukens op leeftijd.

De functie

Serviceverzoeken komen veelal binnen via de website, per telefoon of per mail. De servicemanager verwerkt de meldingen in ons geautomatiseerd systeem, analyseert elke situatie en oordeelt hoe dit het beste opgelost kan worden. Kan onze servicemonteur direct oplossen?, gaan we toch even ter plekke de kwestie bekijken?, moet de leverancier worden ingeschakeld voor een expertisebezoek? of kunnen we direct vervangende onderdelen bestellen? Dat klinkt als een routinematige afweging, maar dit is het zeker niet. Elke situatie is uniek en de hoeveelheid aan wegingsfactoren is enorm. Van de beschikbaarheid van onderdelen tot aan de technische opties om op te lossen.



De contacten met leveranciers over het inschakelen van de expertise, het bestellen van de onderdelen en erop toezien dat de juiste artikelen worden geleverd behoren tot het dagelijkse werk. De communicatie met de klant is natuurlijk van groot belang, zowel telefonisch als ook per mail. Tenslotte zorg je voor het inplannen van klantbezoek door onze monteurs.

Als servicemanager ben je zelfstandig en volledig verantwoordelijk voor dit gehele proces.

We helpen je graag om alle details van keukens te ontdekken. Dit begint bij de kennis van het assortiment van al onze leveranciers, maar betekent ook dat je voldoende technisch inzicht moet opdoen over de wijze waarop we keukens ontwerpen, uitwerken en monteren. Deze bagage helpt je om sneller knelpunten te ontrafelen en tot oplossingen te komen.

Vanwege de overeenkomsten met onze montageplanning fungeer je daar als backup en ondersteuning. Door continu contact en afstemming met de montageplanner worden bovendien de werkzaamheden voor onze (service)monteurs zo efficiënt mogelijk ingezet en worden wachttijden zo goed mogelijk beperkt.

Onze ideale kandidaat:

- is in staat een grote hoeveelheid informatie om te buigen in passende oplossingen;
- heeft voldoende technisch inzicht om servicemeldingen te analyseren;
- is betrouwbaar in het nakomen van gemaakte afspraken;
- beschikt over sterke positieve communicatieve vaardigheden, zowel in woord als in geschrift;
- voert de benodigde administratieve werkzaamheden secuur en consequent uit;
- gaat goed om met (werk)druk en soms veeleisende uitingen van klanten;
- is vastberaden om complexe vraagstukken naar tevredenheid op te lossen;
- beschikt over een goed opnamevermogen en weet in korte tijd de juiste analyses te maken;
- zorgt door goed collegiaal overleg voor het zoveel mogelijk voorkomen van toekomstige servicesituaties.

Wij bieden een uitdagende baan in een sociaal en gestructureerd familiebedrijf. Je geniet van een grote mate van zelfstandigheid en werkt samen in een prettige werksfeer. Met uitstekende arbeidsvoorwaarden en uitzicht op een vaste aanstelling.

Iets voor jou?

Ben je geïnteresseerd in deze functie? Richt dan je sollicitatie met C.V. aan de heer T. Jansen, t.jansen@schefferkeukens.nl

Inschrijvingen tot 30 september 2020.



Gildenweg 1
7021 BS Zelhem

Tel. (0314) 62 36 58
info@schefferkeukens.nl

www.schefferkeukens.nl